



# Benutzerhandbuch

---

Fassung 15/03/2023

# Einen Artikel finden

## 1- Sie kennen den Artikel nicht

- Finde den perfekten Artikel mit dem product selector (für Schuhe und Handschuhe)

[Trouvez votre gant Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

[Trouvez votre chaussure de sécurité Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

## 2- Sie kennen den Artikel

-> Suche nach Modellcode in der Suchleiste, wobei der Vorschlag angezeigt wird



-> Suche nach genauer Artikelnummer und tippe auf "Eingabe": Die Modellnummer wird automatisch vorgeschlagen.

## SUCHERGEBNISSE FÜR "1238"



# Eine Bestellung aufgeben

## 3 Möglichkeiten:

### 1 - Für ein schnelles Hinzufügen zum Warenkorb :

- Klicke auf "My Coverguard Menu" -> SKU hinzufügen.
- Ändern Sie die gewünschte Menge.
- Klicken Sie auf Zum Warenkorb hinzufügen

### SCHNELL IN DEN WARENKORB

Ergreifen Sie eine vollständige Referenz - Ex: 9ACSA40



Vervollständigen Sie bitte die notwendigen Angaben.



Handschuh ganz aus Büffelspaltleder 10 (1240)

Verp.	Price cond.	Price unit.	Verfügbarkeit	Menge
CARTON - 120	141,60 €	1,18 €	● 117040	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
POLYBAG10 -	11,80 €			
10				
(Restock on 05-06-2023)				
In den Warenkorb legen				

**Achtung: Der Express-Kauf setzt voraus, dass Sie die Artikelnummer des Produkts genau kennen, es wird kein Vorschlag unterbreitet. Sie müssen die vollständige Artikelnummer des Produkts angeben.**



## Eine Bestellung aufgeben

2 - Um mehrere Größen desselben Produkts auszuwählen :

- Geben Sie in der Suchleiste Ihren Artikelcode ein.
- Ändern Sie Ihre Menge entsprechend der Größe, die Sie bestellen möchten.
- Zum Warenkorb hinzufügen

Wishlist*	Reference	Benennung	Größe	Verp.	Price cond.	Price unit.	Lagerbestand	Menge
<input type="checkbox"/>	5KPA17000L	KANPA	L	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1617	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000M	KANPA	M	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 829	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000S	KANPA	S	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 150	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA1700XL	KANPA	XL	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1145	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>

# Eine Bestellung aufgeben

## 3 - Um eine Bestellung zu importieren 1/2

- Klicken Sie auf "My Coverguard Menu" -> Datei importieren.
- Klicken Sie auf "Hier klicken", um die Excel-Datei herunterzuladen.
- Füllen Sie die Excel-Datei mit den gewünschten Artikeln und Mengen aus.
- Speichern Sie dann Ihre Datei.
- Klicken Sie auf "Datei importieren" und wählen Sie aus.
  - die gespeicherte Excel-Datei
- Klicken Sie auf "Import starten".

## IMPORT REFERENCES

Import a file

No file chosen

File extension allowed: .csv, .xlsx, .xls

Ihre CSV-Datei muss die Spalten "sku" und "qty" enthalten.

Start import

# Eine Bestellung aufgeben

## 3 - So importieren Sie eine Bestellung 2/2

Einige Artikel haben eine vorgeschriebene Mindestverpackung. Der Dateiimport wird automatisch auf das nächste Minimum aufrunden.

Ex beim Importieren der Datei :

	A	B
1	SKU	Qty
2	9AGH010044	12
3	1CRPG08	148
4		

- Artikel in den Warenkorb legen

Wenn Artikel nicht importiert werden konnten (Fehler im Artikelcode, Artikel gestoppt ...), ist dann ein Fehlerbericht abrufbar.

### Import report

• 2 references have been imported.

☐ Check the items you want to put aside, then select the wishlist in which you will find them.

	Reference	Benennung	Größe	Verpackung/Pack. price	Einzelpreis	Lagerbestand	Menge
<input type="checkbox"/>	9AGH010044	AGATE II High S3 Hohe Sicherheitsschuhe aus Rindsnarbenleder	44	CARTON - 10 120,60 € PAIR - 1 12,06 €	12,06 €	9314	- 12 +
<input type="checkbox"/>	1CRPG08	EUROCUT P500 Schnittfestigkeit 5 Silikon-freie HPPE-Handschu	8	CARTON - 50 107,00 € POLYBAG5 - 5 12,35 €	2,14 €	42385	- 160 +

In den Warenkorb

Quantities (for: 1CRPG08) were modified in order to fit packaging quantities

# Warenkorb bestätigen

- Klicken Sie oben rechts auf Ihren Warenkorb.
- Klicken Sie auf "Warenkorb aktualisieren" und klicken Sie auf bestellen.

## EINKAUFSWAGEN



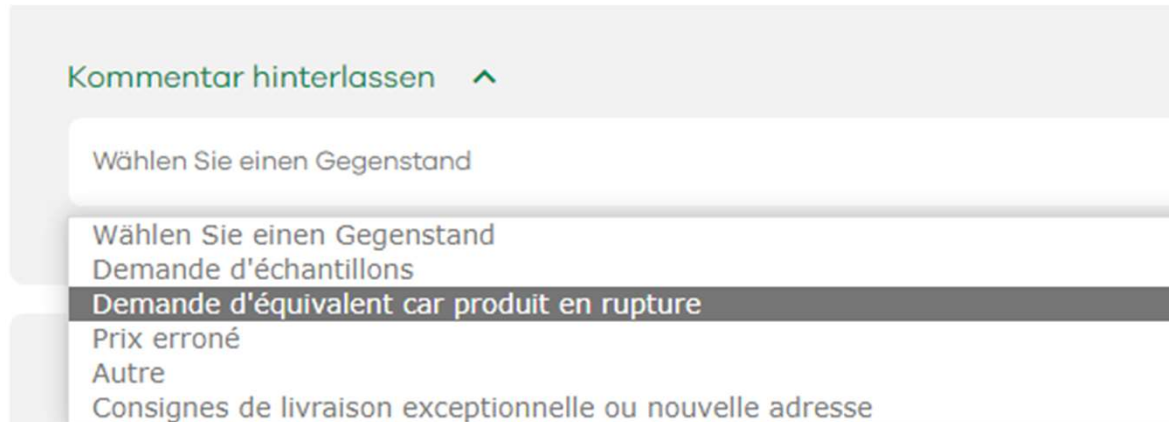
<input type="checkbox"/>	182 Produkte	Produkt	Reference	Detail	Größe	Verpackung	Menge			Preis
<input type="checkbox"/>		AGATE II	9AGH010044	AGATE II High S3 Hohe Sicherheitsschuhe aus Rindsnarbenleder	44	Pack.1   CARTON 10   X1 Pack.2   PAIR 1   X2	<input type="button" value="−"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>	144,72 €
<input type="checkbox"/>		EUROCUT P500	1CRPG08	EUROCUT P500 Schnittfestigkeit 5 Silikon-freie HPPE-Handschu	8	Pack.1   CARTON 50   X3 Pack.2   POLYBAG5 5   X4	<input type="button" value="−"/>	<input type="text" value="170"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑"/>	370,40 €
<input type="button" value="🗑 Remove Selection"/>		<input type="button" value="◀ Mit dem Einkaufen fortfahren"/>				<input type="button" value="Warenkorb aktualisieren"/>				

- Klicken Sie auf "Hier versenden" und wählen Sie die gewünschte Lieferadresse aus.
- Eine Zusammenfassung der Bestellung erscheint

## Einen Kommentar hinterlassen

- Sie können einen Kommentar hinterlassen, der bei der Vertriebsabteilung ankommt.

Jeder Kommentar führt zu einer manuellen Bearbeitung Ihrer Bestellung und möglicherweise zu einer zusätzlichen Verzögerung bei der Vorbereitung und dem Versand.



Kommentar hinterlassen ^

Wählen Sie einen Gegenstand

Wählen Sie einen Gegenstand  
Demande d'échantillons  
**Demande d'équivalent car produit en rupture**  
Prix erroné  
Autre  
Consignes de livraison exceptionnelle ou nouvelle adresse

**Achtung:** Wenn Sie einen aktuellen Kostenvoranschlag haben, der auf Ihre Bestellung anwendbar ist, geben Sie diesen bitte in den Kommentaren unter "Sonstiges" an.



## Füllen Sie die Referenz der Bestellung aus

---

- Wenn Sie in der Bestellung fortfahren, müssen Sie Ihre Bestellnummer einfügen



The screenshot shows a light gray rectangular box containing a form. At the top left of the box, the text "Put your Reference" is displayed in a green font, followed by a small red asterisk and a green upward-pointing arrow. Below this text is a white rectangular input field with a thin blue border. Inside the input field, the placeholder text "Enter reference" is visible. To the right of the input field, the text "30/30" is displayed in a gray font.

***Achtung: Dieser Schritt ist blockierend, ohne die Bestellnummer können Sie Ihren Warenkorb nicht bestätigen.***

## Den verfügbaren Bestand eines Produkts überprüfen

- Gehen Sie von der Suchleiste aus auf die Produktseite.

Unten auf der Seite zeigt das Raster die Verpackung(en) und ihre Preise an

<input type="checkbox"/>	1LACR09	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	9	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR10	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	10	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3810	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR11	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	11	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Unavailable	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>

**Bsp: Artikel 1LACR08 ist nicht verfügbar, die nächste Lieferung ist für den 19/06/2023 geplant.**

**Und die anderen Größen sind sofort lieferbar.**

## Die Verfügbarkeit eines Produkts kennen

- Das vorherige Beispiel zeigt, dass die nächste Ankunft für den 19/06/2023 geplant ist.

<input type="checkbox"/>	1LACR09	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	9	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR10	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	10	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3810	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR11	EUROGRIP 13L850 Polyester Handschuhe rot Gauge 13 Innenhand	11	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Unavailable	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>

**Achtung:** Dieses Datum berücksichtigt nicht den Auftragsbestand der Kunden. Wenn es bei bestimmten Artikeln zu Engpässen kommt, kann sich das Datum verschieben.

Nur die von der zuständigen Vertriebsabteilung gesendete Auftragsbestätigung ist maßgeblich.

## Verfolgung der Lieferung

- Klicken Sie auf "My Coverguard menu" und klicken Sie auf "Mein Konto".
- Klicken Sie auf "Meine Bestellungen".
- In der Spalte "Tracking" können Sie eine Bestellung verfolgen.
- Klicken Sie auf "Meine Lieferung verfolgen".

Herkunft ▾	Datum ▾	Status ▾	Gesamtsumme ▾	Details	Verfolgung
STD	16.02.2023 10:35	Teilweise fakturiert	3.411,14 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Track my delivery</a>
STD	10.02.2023 16:47	In Rechnung gestellt	377,42 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Meine Lieferung verfolgen 1</a> <a href="#">Meine Lieferung verfolgen 2</a>
STD	10.02.2023 15:02	Teilweise fakturiert	394,70 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Track my delivery</a>
STD	09.02.2023 12:21	Teilweise fakturiert	496,06 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Track my delivery</a>
STD	06.02.2023 16:46	Teilweise fakturiert	355,82 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Track my delivery</a>
STD	06.02.2023 10:27	Teilweise fakturiert	1.415,60 €	<a href="#">Siehe das Detail</a>	<a href="#">Track my delivery</a>

## Eine Rechnung hochladen

- Klicken Sie auf "My Coverguard menu" und klicken Sie auf "Mein Konto".
- Klicken Sie auf "Meine Bestellungen".
- Klicken Sie in der Spalte "Details anzeigen".
- Unten können Sie die Rechnung herunterladen

### MEINE RECHNUNGEN

Rechnung ▾	Status ▾	Due Date ▾
SAC-SI415123.pdf	Geöffnet	30.04.23, 00:00



## Download von technischen Dokumenten (Datenblatt, Konformitätszertifikat)

- [Fiches techniques Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)
- In der Suchleiste den Artikelcode eingeben.
- Wählen Sie das Datenblatt, das Foto oder die Konformitätserklärung aus

[Startseite](#) > [Technische Datenblätter](#)

Nach technischen Datenblättern suchen - Bitte geben Sie die ersten Buchstaben der Artikel Nr. oder des Modells unten ein:



[coverguard-safety.com](http://coverguard-safety.com)