cover guard®
SAFETY DESIGNER

Manual del usuario

Versión 15/03/2023

Buscar un artículo

1- Si no conoce el artículo

- **Encuentre el artículo adecuado con el selector de productos (para zapatos y guantes)**

Trouvez votre gant Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)

Trouvez votre chaussure de sécurité Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)

2- Si Conoce el artículo

-> Buscar por código de modelo en la barra de búsqueda, una sugestión aparecerá

-> Busque por el código exacto del artículo y pulse “enter": el código del modelo se sugiere automáticamente.

Hacer un pedido

3 posibilidades:

1 - Para añadir rápidamente al carrito:

- **Haga clic en "Mi menú Coverguard" -> añadir SKU (referencia completa)**
- **Modificar la cantidad deseada**
- **Haga clic en añadir al carrito**

***Nota**: la compra "express" requiere la referencia completa e exacta del producto, no hay sugerencias. Por ejemplo: 9AGH010041.*

Hacer un pedido

2 - Para seleccionar varias tallas del mismo modelo:

- **En la barra de búsqueda, escriba el código de su artículo**
- **Cambie la cantidad según el tamaño que desee pedir**
- **Añadir al carrito**

Wishlist*	Referencia	Designación	Tamaño	Pack.	Precio cond.	Precio unitario.	Disponibilidad	Cantidad
☐	5KPA17000L	KANPA	l	Caja - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1642	− 0 +
☐	5KPA17000M	KANPA	M	Caja - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 849	− 0 +
☐	5KPA17000S	KANPA	S	Caja - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 165	− 0 +
☐	5KPA1700XL	KANPA	XL	Caja - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1145	− 0 +

Hacer un pedido

3 - Para importar un pedido 1/2

- **Haga clic en " Mi Coverguard Menú " -> importar archivo**
- **Haga clic aquí para descargar el archivo Excel**

- **Rellene el archivo Excel con las referencias y cantidades deseadas**

- **A continuación, guarde el archivo**

- **Haga clic en "importar archivo" y seleccione el archivo Excel**

- **Haz clic en "iniciar importación“**

Hacer un pedido

3 - Importar un pedido 2/2

Algunos artículos tienen un requisito mínimo de embalaje. El archivo de importación redondeará automáticamente al mínimo.

Por ejemplo, al importar el archivo :

	A	B
1	Sku	Qty
2	9AGH010044	12
3	1CRPG08	148
4		

Informe de importación

- Se han importado% 1 referencias.

Marque los elementos que desea dejar de lado, luego seleccione la lista de deseos en la que los encontrará.	Referencia	Designación	Tamaño	Embalaje/Paquete. precio	Precio Unitario	Disponibilidad	Cantidad
☐	9AGH010044	AGATE II	44	Caja - 10 120,60 € PAIR - 1 12,06 €	12,06 €	9293	- 12 +
☐	1CRPG08	EUROCUT P500	8	Caja - 50 107,00 € POLYBAG5 - 5 12,35 €	2,14 €	42385	- 160 +

Añadir al carrito

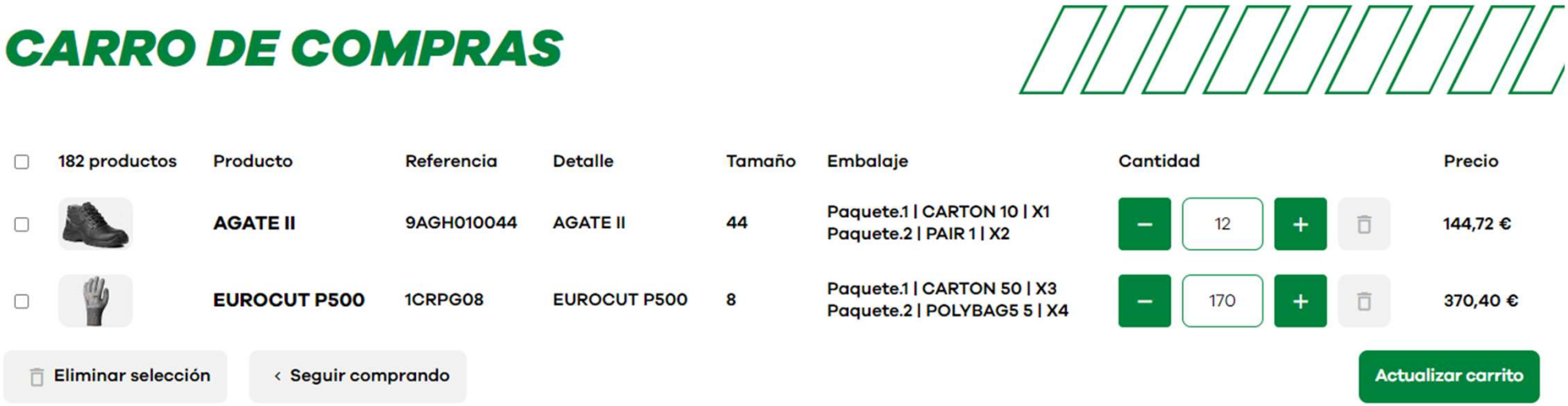
Quantities (for: 1CRPG08) were modified in order to fit packaging quantities

- **Añadir artículos a la cesta**

Si no se han podido importar los artículos (error en el código del artículo, artículo detenido...), se dispone de un informe de error.

Validar la cesta

- **Haga clic en su carrito en el rincón superior derecho**
- **Haga clic en "actualizar su carrito" y haga clic en pedir**



- **Haga clic en "enviar aquí" y seleccione la dirección de entrega deseada**
- **Aparece un resumen de la orden**

Deja un comentario

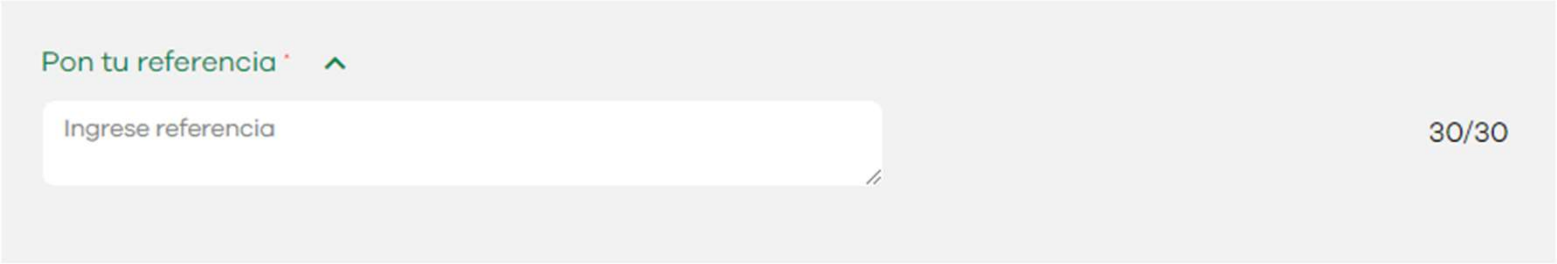
- **Puede dejar un comentario que se transmitirá al departamento de servicio al cliente**

Cualquier comentario hará que su pedido se procese manualmente, y potencialmente a un tiempo adicional de preparación y salida.

***Nota**: Si dispone de un presupuesto vigente aplicable a su pedido, especifíquelo en los comentarios, en la sección "otros".*

Introduzca la referencia del pedido

- **Continuando con el pedido, deberá introducir su número de pedido**



***Nota**: Sin una referencia para el pedido, no podrá validar su carrito. Ejemplo: fecha del día de su pedido, o referencia interna.*

Comprobar las existencias disponibles de un producto

- **Ir a la página del producto a partir de la barra de búsqueda**

En la parte inferior de la página, la lista indica los embalajes y sus precios

☐	1LACR09	EUROLITE 13L850	9	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)
☐	1LACR10	EUROLITE 13L850	10	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3810	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)
☐	1LACR11	EUROLITE 13L850	11	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Indisponible	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)

Ej: el artículo 1LACR08 no está disponible, la próxima llegada está prevista para el 19/06/2023

Y los demás tamaños están disponibles de inmediato.

Conocer la disponibilidad de un producto

- **El ejemplo anterior muestra que la próxima llegada está prevista para el 19/06/2023**

☐	1LACR09	EUROLITE 13L850	9	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)
☐	1LACR10	EUROLITE 13L850	10	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3810	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)
☐	1LACR11	EUROLITE 13L850	11	Caja - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Indisponible	− 0 + (Reponer en 19-06-2023)

Atención: esta fecha no tiene en cuenta los pedidos de otros clientes. En algunos casos, la fecha puede ser diferente.

Sólo es válida la fecha en la confirmación del pedido enviada por el departamento de ventas encargado.

Seguimiento de la entrega

- **Haga clic en "Mi Coverguard menú" y haga clic en "mi cuenta”**
- **Haga clic en "mis pedidos”**
- **En la columna "Seguimiento" puede seguir un pedido**
- **Haga clic en "Seguir mi entrega”**

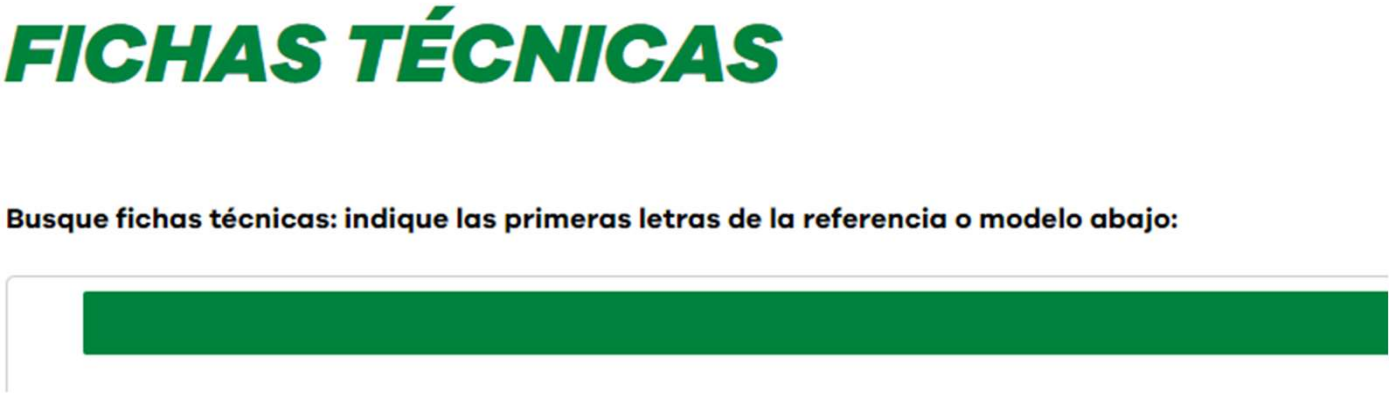
Origen	Fecha	Estado	Total	Detalles	Seguimiento de
STD	16/02/2023 10:35	Parcialmente facturado	3411,14 €	Ver el detalle	Seguimiento de mi entrega
STD	10/02/2023 16:47	Facturado	377,42 €	Ver el detalle	Seguimiento de mi entrega 1 Seguimiento de mi entrega 2
STD	10/02/2023 15:02	Parcialmente facturado	394,70 €	Ver el detalle	Seguimiento de mi entrega
STD	09/02/2023 12:21	Parcialmente facturado	496,06 €	Ver el detalle	Seguimiento de mi entrega
STD	06/02/2023 16:46	Parcialmente facturado	355,82 €	Ver el detalle	Seguimiento de mi entrega

Descargar una factura

- Haga clic en "Mi Coverguard menú" y haga clic en "mi cuenta”
- Haga clic en "Mis pedidos”
- Haga clic en la columna "ver detalles”
- Al final puede descargar la factura

Descargar documentos técnicos (ficha técnica, certificado de conformidad)

- Fiches techniques Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)
- **En la barra de búsqueda, escriba la referencia del artículo**
- **Seleccione la ficha técnica, la foto o la declaración de conformidad**



cover guard®
SAFETY DESIGNER

coverguard-safety.com