



Manual do utilizador

Versão 15/03/2023

Encontrar um artigo

1- Se não conhece o artigo

- Encontre o item certo com o selector de produtos (para sapatos e luvas)

[Trouvez votre gant Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

[Trouvez votre chaussure de sécurité Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

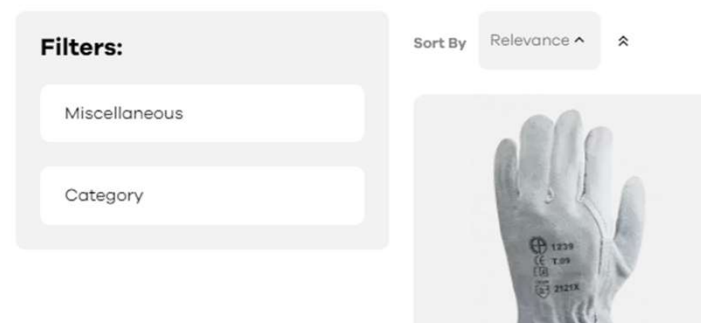
2- Se conhece o artigo

-> Pesquisa por código de modelo na barra de pesquisa, uma sugestão aparecerá



-> Pesquisa por código exacto do artigo e pressionar "enter": o código modelo é sugerido automaticamente

RESULTADOS PARA: '1239'



Colocação de uma ordem

3 possibilidades:

1 - Para uma rápida adição ao cesto:

- Clique em "Meu Menu Coverguard" -> adicionar SKU
- Alterar a quantidade desejada
- Clique em adicionar ao carrinho

ADIÇÃO RÁPIDA AO CARRINHO

Aproveitar uma referência completa - Ex: 9ACSA40

 EUROSTRONG 1240 (1240)

Pack.	Preço	unit.	Disponibilidade	Qty
CARTON - 120	141,60 €	1,18 €	● 117040	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
POLYBAG10 - 10	11,80 €			

(Restock on 05-06-2023)

Adicionar ao Carrinho

Atenção: a adição “express” requer a referência completa e exacta do produto. Por exemplo: 9AGH010041.

Envio de uma encomenda

2 - Para seleccionar vários tamanhos do mesmo produto:

- Na barra de pesquisa, escreva o seu código do artigo
- Altere a sua quantidade de acordo com o tamanho que deseja encomendar
- Adicionar ao cesto

Wishlist*	Referência	Designação	Tamanho	Pack.	Preço	Price unit.	Stock	Quantity
<input type="checkbox"/>	5KPA17000L	KANPA	I	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1642	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000M	KANPA	M	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 849	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000S	KANPA	S	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 165	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	5KPA1700XL	KANPA	XL	CARTON - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1145	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>

Envio de uma encomenda

3 - Para importar uma encomenda 1/2

- Clicar em "O meu menu Coverguard" -> importar ficheiro
- Clique em "clique aqui" para descarregar o ficheiro Excel
- Preencher o ficheiro Excel com as referencias e quantidades desejadas
- Depois guarde o seu ficheiro
- Clique em "importar um ficheiro" e selecione o ficheiro Excel guardado
- Clique em "iniciar importação"

IMPORT REFERENCES

Import a file

No file choosen

File extension allowed: .csv, .xlsx, .xls

Your csv file must include "sku" and "qty" columns.

Start import

Colocação de uma ordem

3 - Para importar uma encomenda 2/2

Alguns artigos têm um requisito mínimo de embalagem. A quantidade será arredondada automaticamente no ficheiro.

Por exemplo, ao importar o :

	A	B
1	Sku	Qty
2	9AGH010044	12
3	1CRPG08	148
4		

Import report

• 2 references have been imported.

☐ Check the items you want to put aside, then select the wishlist in which you will find them.

	Referência	Designação	Tamanho	Packaging/Pack. price	Unit Price	Stock	Quantity
<input type="checkbox"/>	9AGH010044	AGATE II	44	CARTON - 10 120,60 € PAIR - 1 12,06 €	12,06 €	9293	- 12 +
<input type="checkbox"/>	1CRPG08	EUROCUT P500	8	CARTON - 50 107,00 € POLYBAGS - 5 12,35 €	2,14 €	42385	- 160 +

 Add to Cart

Quantities (for: 1CRPG08) were modified in order to fit packaging quantities

- Adicionar artigos ao carrinho

Se os artigos não puderam ser importados (erro no código do artigo, artigo descontinuado ...), um relatório de erro aparecerá em vermelho.

Validar o cesto

- Clique no seu cesto no canto superior direito
- Clique em "actualizar o seu cesto" e clique em encomendar. Se não actualizar o cesto, não poderá validar a encomenda.

CARRINHO DE COMPRAS

<input type="checkbox"/>	182 produtos	Product	Referência	Detail	Tamanho	Packaging	Quantity	Price
<input type="checkbox"/>		AGATE II	9AGH010044	AGATE II	44	Pack.1 CARTON 10 X1 Pack.2 PAIR 1 X2	<div><div>-</div><div>12</div><div>+</div><div></div></div>	144,72 €
<input type="checkbox"/>		EUROCUT P500	1CRPG08	EUROCUT P500	8	Pack.1 CARTON 50 X3 Pack.2 POLYBAG 5 X4	<div><div>-</div><div>170</div><div>+</div><div></div></div>	370,40 €

 Remove Selection

< Continue comprando

Update Cart

- Clique em "enviar aqui" e seleccione o endereço de entrega desejado
- Aparece um resumo da encomenda

Deixe um comentário

- Pode deixar um comentário que será transmitido ao departamento de vendas

Alguns comentários resultarão no processamento manual da sua encomenda, e potencialmente tempo adicional para a preparação e saída.

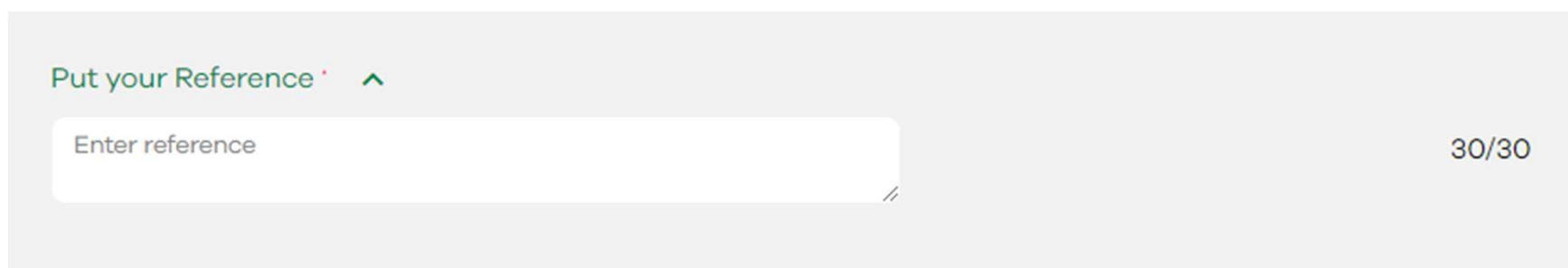



The image shows a user interface for leaving a comment. At the top, there is a button labeled 'Leave Comment' with an upward-pointing arrow. Below this button is a dropdown menu. The menu is currently open, showing a list of options. The first option is 'Escolha um objecto'. Below it are three more options: 'Escolha um objecto', 'Demande d'échantillons', and 'Demande d'équivalent car produit en rupture'. The fifth option, 'Prix erroné', is highlighted with a dark grey background. Below this are two more options: 'Autre' and 'Consignes de livraison exceptionnelle ou nouvelle adresse'.

Atenção: Se tiver uma cotação actual aplicável à sua encomenda, especifique-a nos comentários, na secção "outro".

Introduza a referência do pedido

- Continuando com a encomenda, terá de inserir o seu número de encomenda



Put your Reference 

Enter reference 30/30

Aviso: Sem o número de encomenda/referência, não pode validar o seu carrinho. Ex: data do dia da encomenda, ou referência interna.

Verificar o stock disponível de um produto

- Ir para a página do produto a partir da barra de pesquisa

Mais abaixo da página, a grelha indica a(s) embalagem(s) e os seus preços

<input type="checkbox"/>	1LACR09	EUROLITE 13L850	9	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR10	EUROLITE 13L850	10	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3710	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR11	EUROLITE 13L850	11	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Unavailable	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>

Ex: o item 1LACR08 não está disponível, a próxima chegada está prevista para 19/06/2023

E os outros tamanhos estão disponíveis imediatamente.

Conhecer a disponibilidade de um produto

- O exemplo anterior mostra que a próxima chegada está agendada para 19/06/2023

<input type="checkbox"/>	1LACR09	EUROLITE 13L850	9	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 25010	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR10	EUROLITE 13L850	10	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 3710	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>
<input type="checkbox"/>	1LACR11	EUROLITE 13L850	11	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Unavailable	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> <div>(Restock on 19-06-2023)</div>

Atenção: esta data não tem em conta as reservas pendentes de outros clientes. Em alguns casos, a data pode ser diferente.

Só é válida a data na confirmação da encomenda enviada pelo departamento de vendas responsável.

Tracking da entrega

- Clique em "O meu menu Coverguard" e clique em "A minha conta"
- Clique em "as minhas encomendas"
- Na coluna 'Tracking' pode rastrear uma encomenda
- Clique em "seguir a minha encomenda"

Origem ▾	Date ▾	Estado ▾	Total ▾	Details	Rastreamento
STD	16/02/2023 10:35	Parcialmente facturado	3411,14 €	Ver o detalhe	Track my delivery
STD	10/02/2023 16:47	Facturação	377,42 €	Ver o detalhe	Rastrear a minha entrega 1 Rastrear a minha entrega 2
STD	10/02/2023 15:02	Parcialmente facturado	394,70 €	Ver o detalhe	Track my delivery
STD	09/02/2023 12:21	Parcialmente facturado	496,06 €	Ver o detalhe	Track my delivery
STD	06/02/2023 16:46	Parcialmente facturado	355,82 €	Ver o detalhe	Track my delivery

Descarregar uma factura

- Clique em "O meu menu Coverguard" e clique em "A minha conta"
- Clique em "As Minhas Encomendas"
- Clique na coluna "ver detalhes"
- Na parte inferior pode descarregar a factura

AS MINHAS FACTURAS

Invoice ▾

Estado ▾

Due Date ▾

SAC-SI414308.pdf

Aberto

30/04/23, 00:00

Descarregar documentos técnicos (ficha de dados, certificado de conformidade)

- [Fiches techniques Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)
- Inserir o início da referencia na barra de pesquisa verde
- Seleccionar a ficha técnica, fotografia ou declaração de conformidade

Home > Fichas técnicas

Pesquisar fichas técnicas - Por favor, preencha as primeiras letras da referência ou modelo abaixo:



coverguard-safety.com