



Manuale d'uso del nostro sito B2B

Come fare un ordine ?

A) La selezione dei prodotti

3 possibilità :

1> Il metodo più veloce : importare direttamente l'ordine con il file Excel !

- Cliccare su « carrello veloce » -> carica il tuo file
- Cliccare su « clicca qui » per scaricare il file excel

CARICA IL TUO FILE

Carica direttamente gli articoli e le quantità da ordinare.

- Per ottenere la tabella del file da caricare, [clicca qui](#).
- Puoi anche visionare il tutorial che ti aiuterà ad elaborare il tuo file (sezione "Servizio Clienti"/"Domande frequenti").

CARICA IL TUO FILE +

Nessun file caricato

estensione file autorizzata : .csv, .xlsx, .xls

Il file csv deve includere una colonna "codice" e una "qta".

INIZIA A CARICARE I DATI

- Digitare le quantità e articoli desiderati nel file
- Una volta fatto, salvare il file
- Cliccare su « carica il tuo file » e prendere il file salvato
- Cliccare su « inizia a caricare i dati »
- Verificare gli articoli e le quantità

2> Usando la pagina prodotti :

- Digitare direttamente nella barra di ricerca il codice prodotto richiesto
- Modificare la quantità richiesta

Articolo	Descrizione	Taglia	Condizionamento/Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Disponibilità	Quantità	
2238	TUTTO FIORE BOVINO standard	8	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	142,80 € 11,90 €	1,19 €	Non disponibile (Riassortimento il 03-05-2021)	- 0 +
2239	TUTTO FIORE BOVINO standard	9	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	142,80 € 11,90 €	1,19 €	Non disponibile (Riassortimento il 03-05-2021)	- 0 +
2240	TUTTO FIORE BOVINO standard	10	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	142,80 € 11,90 €	1,19 €	Non disponibile (Riassortimento il 03-05-2021)	- 0 +
2241	TUTTO FIORE BOVINO standard	11	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	142,80 € 11,90 €	1,19 €	✓ 4930	- 30 +

3> Per un ordine veloce :

- Cliccare su « carrello veloce » -> aggiunta veloce
- Modificare la quantità richiesta

CARRELLO VELOCE



 **EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm (1LACR08)**

Condizionamento/Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Disponibilita'	Qtà
CARTONE - 100	50,00 €	 10610	- 20 +
POLYBAG10 - 10	5,00 €		

AGGIUNGI AL CARRELLO 

B) Validare l'ordine

- Cliccare su aggiungi al carrello
- Cliccare poi sul carrello in alto
- Poi cliccare su ordinare
- Potete scegliere l'indirizzo di consegna -> cliccare su spedire qui
- Viene poi il riassunto del ordine
- Potete lasciare una nota se ad esempio un prezzo viene sbagliato, se avete urgenza per la spedizione, se un articolo non è stato trovato, per chiedere una campionatura, mettere la referenza del suo ordine, cambiare indirizzo di consegna
- Per finire, cliccare su ordinare

Ricevete tramite mail un riassunto del vostro ordine.

Poi, riceverete dal nostro servizio cliente la conferma d'ordine con le date di arrivo e gli prezzi controllati. Solo questa conferma d'ordine conferma la disponibilità.

Come fare per guardare la disponibilità ?

- Nella barra di ricerca digitare il codice articolo
Nel basso della pagina, la tabella indica il packaging e il prezzo.

Articolo	Descrizione	Taglia	Condizionamento/Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Disponibilit�	Quantit�
1238	FIORE DI BOVINO DORSO CROSTA	8	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	120,00 € 10,00 €	1,00 €	Non disponibile (Riassortimento il 03-05-2021)
1239	FIORE DI BOVINO DORSO CROSTA	9	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	120,00 € 10,00 €	1,00 €	13030
1240	FIORE DI BOVINO DORSO CROSTA	10	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	120,00 € 10,00 €	1,00 €	Non disponibile (Riassortimento il 03-05-2021)
1241	FIORE DI BOVINO DORSO CROSTA	11	CARTONE - 120 POLYBAG10 - 10	120,00 € 10,00 €	1,00 €	7120

- Es : gli articoli 1238/1240 non sono disponibili, il prossimo arrivo   previsto per il 03/05/21
- Gli articoli 1239/1241 sono disponibili immediatamente.

Come fare per scaricare le mie fatture ?

- Cliccare su « my account » e cliccare su « il mio pannello »
- Cliccare su « i miei ordini »
- Nella rubrica fatture, potete scaricare tutte le fatture, cliccando sulla freccia

Come fare per avere il tracking number di un ordine ?

- Cliccare su « my account » e cliccare su « il mio pannello »
- Cliccare su « i miei ordini »
- Nella rubrica tracciamento, puo' tracciare la consegna
- Cliccare su « traccia la mia consegna »

Come fare per avere le foto e le schede tecniche ?

- [Fiches techniques \(coverguard-safety.it\)](http://coverguard-safety.it)
- Cliccare in alto su schede tecniche
- Nella barra di ricerca digitare il codice articolo