



Manuel d'utilisation de notre site B2B

Comment faire une commande ?

A) Sélectionner les produits

3 possibilités :

1> Le moyen le plus rapide : importer directement votre commande depuis un fichier Excel !

- Cliquer sur « My Coverguard Menu » -> import de fichier



- Cliquer sur « cliquez-ici » pour télécharger le fichier excel

IMPORTER DES RÉFÉRENCES

Importez directement les références ainsi que les quantités demandées.

- Pour télécharger le modèle du fichier d'import, [cliquez-ici](#).
- Vous pouvez aussi visualiser le tutoriel pour préparer votre fichier

Importer un fichier

Aucun fichier choisi

Extension du fichier autorisée : .csv, .xlsx, .xls

Votre fichier csv doit contenir les colonnes "sku" et "qty".

Démarrer l'import

- Remplir le fichier excel des articles et quantités souhaités
- Une fois fait, sauvegarder votre fichier
- Cliquer sur « importer un fichier » et sélectionner le fichier excel sauvegardé
- Cliquer sur « démarrer l'import »
- Vérifier les produits et les quantités

2> En allant sur la page produit :

- Dans la barre de recherche, taper votre code article
- Changer votre quantité

Wishlist*	Réf.	Produit	Taille	Conditionnement	Prix	Prix unit.	Stock	Quantité
<input type="checkbox"/>	5KPA17000L	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00L	L	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	1824	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000M	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00M	M	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	867	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	5KPA17000S	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00S	S	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	128	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/>	5KPA1700XL	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 0XL	XL	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	1418	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>

3> Pour une commande rapide :

- Cliquer sur « achat express » -> ajout de SKU
- Changer la quantité désirée

ACHAT EXPRESS

Saisissez une référence complète - Ex : 9ACSA40

 Gants fleur standard, dos croûte T10 (1240)

Conditionnement	Prix	Prix unit.	En Stock	Qté
CARTON - 120 POLYBAG10 - 10	159,60 € 13,30 €	1,33 €	62990	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="20"/> <input type="button" value="+"/>



B) Pour valider votre panier

- Cliquer sur « ajouter au panier »
- Cliquer sur votre panier en haut à droite
- Cliquer sur « mettre à jour votre panier » et cliquer sur commander
- Cliquer sur « expédier ici » en sélectionnant l'adresse de livraison souhaitée
- Un résumé de la commande apparaît
- Laisser un commentaire à la fin de la commande si nécessaire, par exemple : prix erroné, demande d'échantillon, ajout de votre référence de commande, changement de l'adresse de livraison
- Cliquer sur « passer la commande »

Vous recevrez un email récapitulatif de votre commande.

Vous recevrez plus tard de la part du service client une confirmation de commande avec les disponibilités et prix vérifiés. Cette confirmation de commande prévaut sur ce que vous voyez en ligne.

Comment regarder la disponibilité ?

- Aller sur la page produit depuis la barre de recherche
En bas de la page, la grille indique le(s) packging(s) et leurs prix

Wishlist*	Réf.	Produit	Taille	Conditionnement	Prix	Prix unit.	Stock	Quantité
<input type="checkbox"/>	1LACR06	Gants EUROLITE 13L850 T06	6	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	840	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> (Réassort le 11-02-2022)
<input type="checkbox"/>	1LACR07	Gants EUROLITE 13L850 T07	7	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	11870	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> (Réassort le 11-02-2022)
<input type="checkbox"/>	1LACR08	Gants EUROLITE 13L850 T08	8	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	Indisponible	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/> (Réassort le 11-02-2022)

- Ex : l'article 1LACR08 n'est pas disponible, le prochain arrivage est prévu pour le 11/02/2022
- Et les autres tailles sont disponibles immédiatement

Comment télécharger une facture ?

- Cliquer sur « My Coverguard menu » et cliquer sur « mon compte »
- Cliquer sur « mes commandes »
- Cliquer dans la colonne « voir le détail »
- En bas vous pouvez télécharger la facture

Comment suivre une expédition ?

- Cliquer sur « My Coverguard menu » et cliquer sur « mon compte »
- Cliquer sur « mes commandes »
- Dans la colonne « suivi » vous pouvez suivre une commande
- Cliquer sur « suivre ma livraison »

Comment télécharger une fiche technique, une photo ou une déclaration de conformité ?

- [Fiches techniques Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](http://coverguard-safety.com)
- Dans la barre de recherche taper le code article
- Sélectionner la fiche technique, la photo ou la déclaration de conformité