



---

## **Manuel d'utilisation de notre site B2B**

## Comment faire une commande ?

### A) Sélectionner les produits

3 possibilités :

**1>** Le moyen le plus rapide : importer directement votre commande depuis un fichier Excel !

- Cliquer sur « achat express » -> import de fichier
- Cliquer sur « cliquez-ici » pour télécharger le fichier excel

## IMPORTER DES RÉFÉRENCES

Importez directement les références ainsi que les quantités demandées.

- Pour télécharger le modèle du fichier d'import, [cliquez-ici](#).
- Vous pouvez aussi visualiser le tutoriel pour préparer votre fichier

IMPORTER UN FICHIER +

Aucun fichier choisi

Extension du fichier autorisée : .csv, .xlsx, .xls

Votre fichier csv doit contenir les colonnes "sku" et "qty".

DÉMARRER L'IMPORT

- Remplir le fichier excel des articles et quantités souhaités
- Une fois fait, sauvegarder votre fichier
- Cliquer sur « importer un fichier » et sélectionner le fichier excel sauvegardé
- Cliquer sur « démarrer l'import »
- Vérifier les produits et les quantités

**2>** En allant sur la page produit :


- Dans la barre de recherche, taper votre code article
- Changer votre quantité


Référence	Désignation	Taille	Conditionnement/Prix cond.	Prix unit.	En Stock	Quantité	
1LACR06	Gants EUROGRIP 13L850 T06	6	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	64,00 € 6,40 €	0,64 €	✓ 1490	- 40 +
1LACR07	Gants EUROGRIP 13L850 T07	7	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	64,00 € 6,40 €	0,64 €	✓ 5990	- 0 +
1LACR08	Gants EUROGRIP 13L850 T08	8	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	64,00 € 6,40 €	0,64 €	✓ 10780	- 0 +


- 3>** Pour une commande rapide :
- Cliquer sur « achat express » -> ajout de SKU
  - Changer la quantité désirée


✕

## ACHAT EXPRESS

Saisissez une référence complète - Ex : 9ACSA40 

 Gants EUROGRIP 13L850 T08 (1LACR08)

Conditionnement/Prix cond.	Prix unit.	En Stock	Qté
CARTON - 100	64,00 €		
POLYBAG10 - 10	6,40 €	 10780	<input type="text" value="20"/>

AJOUTER AU PANIER 

### B) Pour valider votre panier

- Cliquer sur « ajouter au panier »
- Cliquer sur votre panier en haut à droite
- Cliquer sur « mettre à jour votre panier » et cliquer sur commander
- Cliquer sur « expédier ici » en sélectionnant l'adresse de livraison souhaitée
- Un résumé de la commande apparaît
- Laisser un commentaire à la fin de la commande si nécessaire, par exemple : prix erroné, demande d'échantillon, ajout de votre référence de commande, changement de l'adresse de livraison
- Cliquer sur « passer la commande »

Vous recevrez un email récapitulatif de votre commande.

Vous recevrez plus tard de la part du service client une confirmation de commande avec les disponibilités et prix vérifiés. Cette confirmation de commande prévaut sur ce que vous voyez en ligne.

### Comment regarder la disponibilité ?

- Aller sur la page produit depuis la barre de recherche  
En bas de la page, la grille indique le(s) packging(s) et leurs prix the size

Référence	Désignation	Taille	Conditionnement/Prix cond.	Prix unit.	En Stock	Quantité
2238	Gants maîtrise tout fleur standard T08	8	CARTON - 120 POLYBAG10 - 10	177,60 € 14,80 €	1,48 €	Indisponible (Réassort le 03-05-2021)
2239	Gants maîtrise tout fleur standard T09	9	CARTON - 120 POLYBAG10 - 10	177,60 € 14,80 €	1,48 €	Indisponible (Réassort le 03-05-2021)
2240	Gants maîtrise tout fleur standard T10	10	CARTON - 120 POLYBAG10 - 10	177,60 € 14,80 €	1,48 €	Indisponible (Réassort le 03-05-2021)
2241	Gants maîtrise tout fleur standard T11	11	CARTON - 120 POLYBAG10 - 10	177,60 € 14,80 €	1,48 €	4140

- Ex : les articles 2238/2239/2240 ne sont pas disponibles, le prochain arrivage est prévu pour le 03/05/2021
- Et l'article 2241 est disponible immédiatement

### Comment télécharger une facture ?

- Cliquer sur « mon compte » et cliquer sur « mon tableau de bord »
- Cliquer sur « mes commandes »
- Dans la colonne « factures », vous avez toutes vos factures
- Vous pouvez la télécharger en cliquant dessus

### Comment suivre une expédition ?

- Cliquer sur « mon compte » et cliquer sur « mon tableau de bord »
- Cliquer sur « mes commandes »
- Dans la colonne « suivi » vous pouvez suivre une commande
- Cliquer sur « suivre ma livraison »

### Comment télécharger une fiche technique et une photo ?

- [Fiches techniques \(coverguard-safety.com\)](http://coverguard-safety.com)
- Dans la barre de recherche taper le code article
- Sélectionner la fiche technique ou la photo