cover guard®
SAFETY DESIGNER

Manuel d’utilisation

Version 15/03/2023

Trouver un article

1- Vous ne connaissez pas l’article

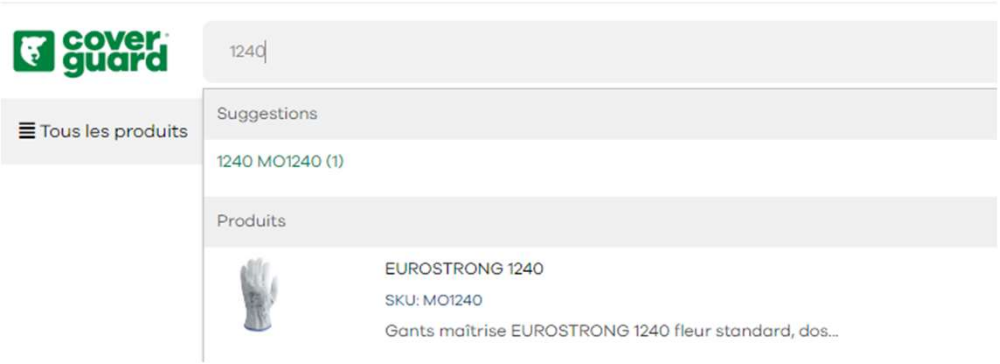
- Trouvez l’article idéal grâce au product selector (pour chaussures et gants)

Trouvez votre gant Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)

Trouvez votre chaussure de sécurité Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)

2- Vous connaissez l’article

-> Recherche par code modèle dans la barre de recherche en laissant apparaître la suggestion



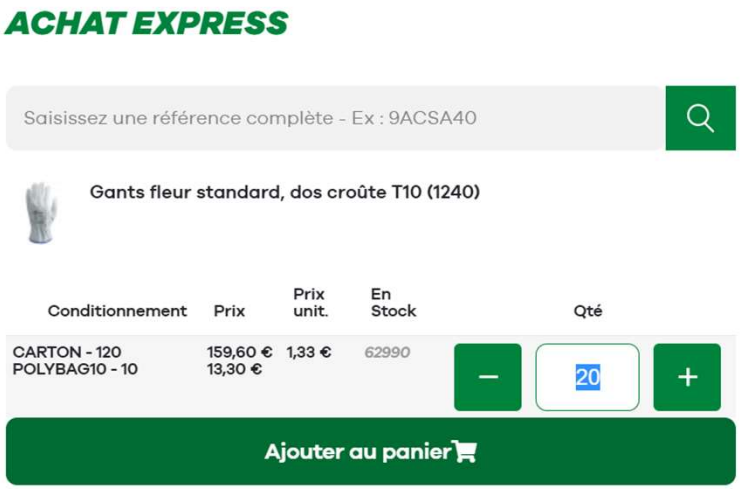
-> Recherche par code article exact et taper sur « entrée » : le code modèle est suggéré automatiquement

Passer une commande

3 possibilités :

1 - Pour un ajout rapide au panier :

- **Cliquer sur « My Coverguard Menu » -> ajout de SKU**
- **Changer la quantité désirée**
- **Cliquer sur ajouter au panier**



Attention : l'achat express suppose de connaître précisément la référence du produit, il n'y a pas de suggestion proposée. Il faut renseigner la référence complète du produit.

Passer une commande

2 - Pour sélectionner plusieurs taille d'un même produit :

- **Dans la barre de recherche, taper votre code article**
- **Changer votre quantité en fonction de la taille à commander**
- **Ajouter au panier**

Wishlist*	Réf.	Produit	Taille	Conditionnement	Prix	Prix unit.	Stock	Quantité
☐	5KPA17000L	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00L	L	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	1824	− 2 +
☐	5KPA17000M	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00M	M	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	867	− 0 +
☐	5KPA17000S	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 00S	S	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	128	− 0 +
☐	5KPA1700XL	KANPA Veste softshell Orange HV Marine taille 0XL	XL	CARTON - 10 PIECE - 1	236,10 € 23,61 €	23,61 €	1418	− 0 +

Passer une commande

3 – Pour importer une commande 1/2

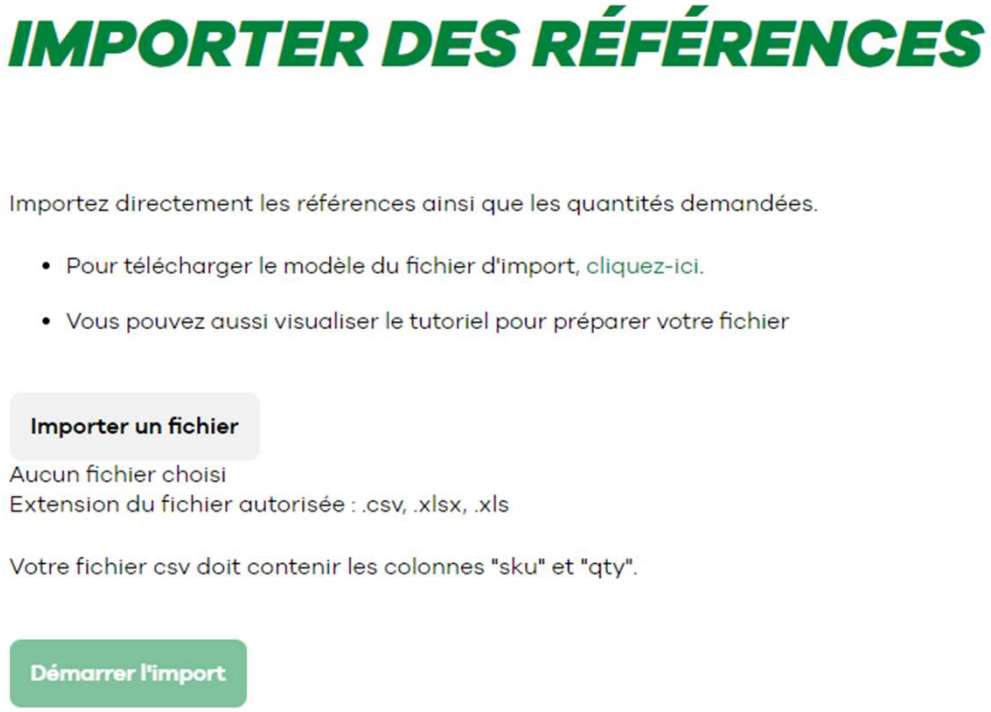
- **Cliquer sur « My Coverguard Menu » -> import de fichier**
- **Cliquer sur « cliquez-ici » pour télécharger le fichier Excel**

- **Remplir le fichier Excel des articles et quantités souhaitées**

Puis sauvegarder votre fichier

- **Cliquer sur « importer un fichier » et sélectionner le fichier Excel sauvegardé**

- **Cliquer sur « démarrer l'import »**



Passer une commande

3 – Pour importer une commande 2/2

Certains articles ont un conditionnement minimum imposé. L'import de fichier va arrondir au minimum supérieur automatiquement.

Ex lors de l'import du fichier :

	A	B
1	Sku	Qty
2	9AGH010044	12
3	1CRPG08	148
4		

sélectionnez la wishlist dans laquelle vous les retrouverez.	Référence	Désignation	Taille	Conditionnement/Pack. price	Prix unitaire	Stock	Quantité
☐	9AGH010044	AGATE II S3 Haute Noir T.44	44	CARTON - 10 131,10 € PAIR - 1 13,77 €	13,11 €	10783	- 12 +
☐	1CRPG08	Gants EUROCUT P500 CUT D. HPPE J13 end. PU gris T8	8	CARTON - 50 93,00 € POLYBAG5 - 5 9,30 €	1,86 €	41065	- 150 +

Ajouter au panier

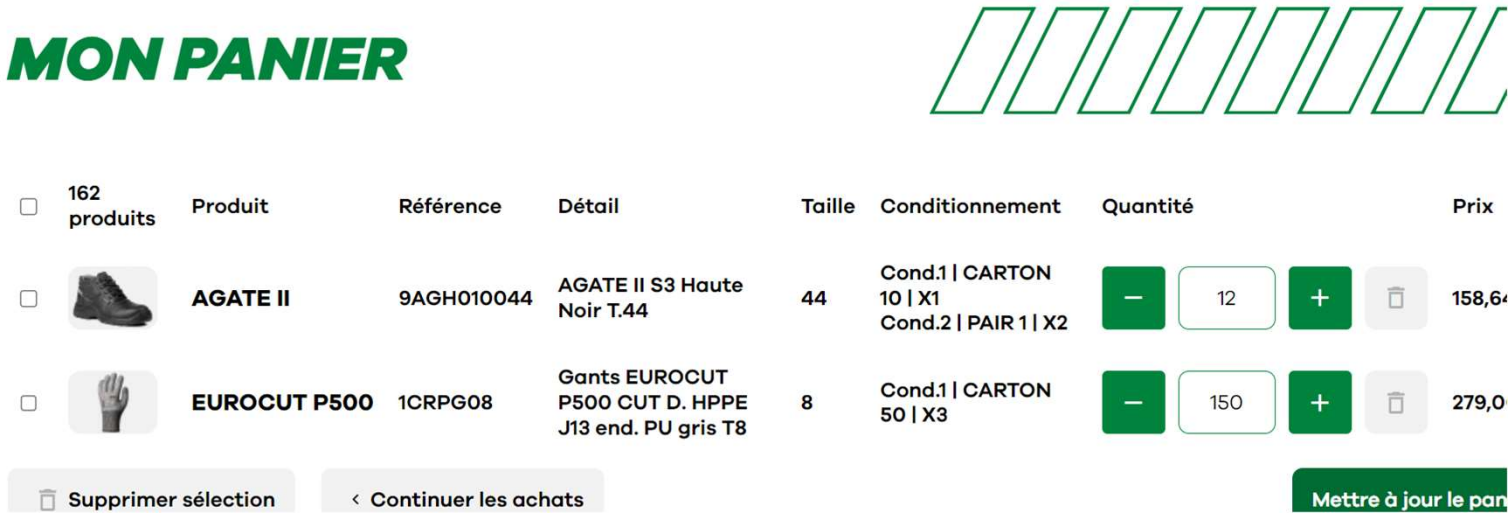
Les quantités (pour : 1CRPG08) ont été modifiées pour correspondre à la quantité minimale de produit pour le plus petit conditionnement

- **Ajouter les articles au panier**

Si des articles n'ont pas pu importés (erreur dans le code article, article arrêté …), un rapport d'erreur est alors consultable.

Valider le panier

- **Cliquer sur votre panier en haut à droite**
- **Cliquer sur « mettre à jour votre panier » et cliquer sur commander**



- **Cliquer sur « expédier ici » en sélectionnant l'adresse de livraison souhaitée**
- **Un résumé de la commande apparaît**

Laisser un commentaire

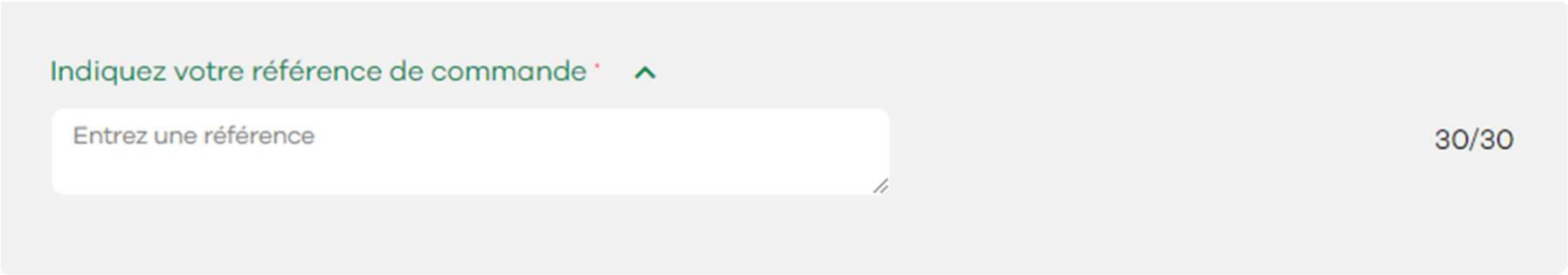
- **Vous pouvez laisser un commentaire qui arrivera auprès du service ADV**

Tout commentaire entrainera un traitement manuel de votre commande, et potentiellement un délai supplémentaire pour la mise en préparation et le départ.

Attention : Si vous avez un devis en cours et applicable à votre commande, merci de bien le spécifier en commentaires, dans la rubrique « autre »

Renseigner la référence de la commande

- **En continuant dans la commande, vous devrez insérer votre référence de commande**



Attention : Cette étape est bloquante, sans le numéro de commande, vous ne pouvez pas valider votre panier

Vérifier le stock disponible d'un produit

- **Rendez-vous sur la page produit depuis la barre de recherche**

En bas de la page, la grille indique le(s) conditionnement(s) et leurs prix

Wishlist*	Réf.	Produit	Taille	Conditionnement	Prix	Prix unit.	Stock	Quantité
☐	1LACR06	Gants EUROLITE 13L850 T06	6	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	840	− 0 +
☐	1LACR07	Gants EUROLITE 13L850 T07	7	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	11870	− 0 +
☐	1LACR08	Gants EUROLITE 13L850 T08	8	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	Indisponible	− 0 + (Réassort le 11-02-2022)

Ex : l'article 1LACR08 n'est pas disponible, le prochain arrivage est prévu pour le 11/02/2022

Et les autres tailles sont disponibles immédiatement.

Connaître la disponibilité d'un produit

- **L'exemple précédent montre que le prochain arrivage est prévu pour le 11/02/2022**

Wishlist*	Réf.	Produit	Taille	Conditionnement	Prix	Prix unit.	Stock	Quantité
☐	1LACR06	Gants EUROLITE 13L850 T06	6	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	840	− 0 +
☐	1LACR07	Gants EUROLITE 13L850 T07	7	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	11870	− 0 +
☐	1LACR08	Gants EUROLITE 13L850 T08	8	CARTON - 100 POLYBAG10 - 10	69,00 € 6,90 €	0,69 €	Indisponible	− 0 + (Réassort le 11-02-2022)

Attention : cette date ne tient pas compte du carnet de commande des clients, en cas de rupture sur certains articles, la date peut être décalée

Seule la confirmation de commande envoyée par le service ADV en charge fait foi.

Suivre la livraison

- **Cliquer sur « My Coverguard menu » et cliquer sur « mon compte »**
- **Cliquer sur « mes commandes »**
- **Dans la colonne « suivi » vous pouvez suivre une commande**
- **Cliquer sur « suivre ma livraison »**

Origine	Date	Statut	Total	Détails	Suivi
STD	23/01/2023 10:47	Ouvert	416,52 €	Voir le détail	
STD	20/01/2023 10:29	Facturé	12,06 €	Voir le détail	Suivre ma livraison
STD	19/01/2023 15:20	Partiellement facturé	888,83 €	Voir le détail	Suivre ma livraison
STD	17/01/2023 12:18	Partiellement facturé	480,37 €	Voir le détail	Suivre ma livraison 1 Suivre ma livraison 2 Suivre ma livraison 3

Télécharger une facture

- Cliquer sur « My Coverguard menu » et cliquer sur « mon compte »
- Cliquer sur « mes commandes »
- Cliquer dans la colonne « voir le détail »
- En bas vous pouvez télécharger la facture

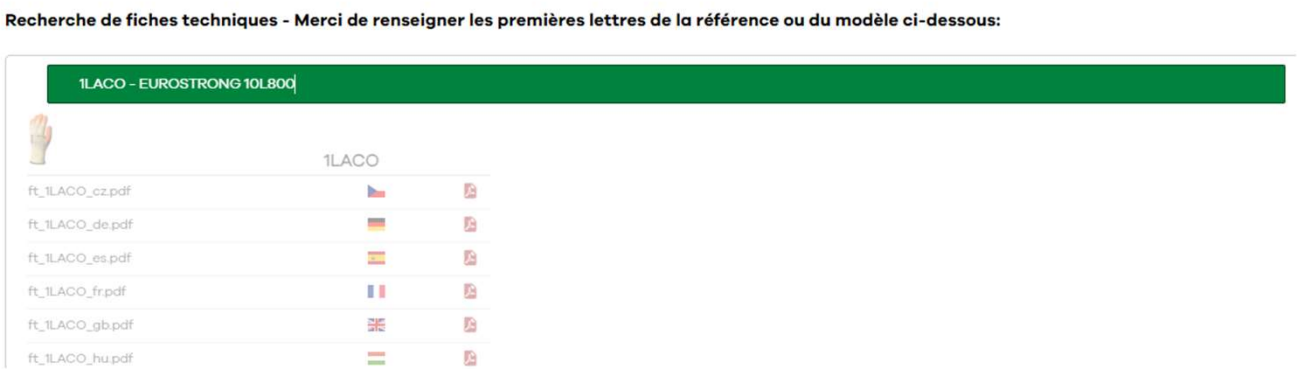
MES FACTURES

Facture	Statut	Date d'échéance
SAC-SI409569.pdf	Ouvert	31/03/2023 00:00

Télécharger des documents techniques (Fiche Technique, certificat de conformité)

- Fiches techniques Equipements de protection individuelle (coverguard-safety.com)
- Dans la barre de recherche taper le code article
- Sélectionner la fiche technique, la photo ou la déclaration de conformité

DOCUMENTS TECHNIQUES



cover guard®
SAFETY DESIGNER

coverguard-safety.com