



Manuale d'uso

Versione 15/03/2023

Trovare un articolo

1- Non conoscete l'articolo

- Trovate l'articolo giusto con il selettore di prodotti (per scarpe e guanti)

[Trouvez votre gant Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

[Trouvez votre chaussure de sécurité Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)

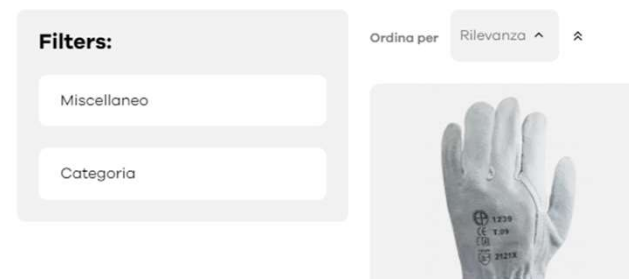
2- Conoscete l'articolo

-> Cercare per codice modello nella barra di ricerca, lasciando visibile il suggerimento



-> Cercare il codice esatto dell'articolo e premere «invia»: il codice del modello viene suggerito automaticamente

RISULTATI DI RICERCA PER: '1239'



Effettuare un ordine

3 possibilità:

1 - Per un'aggiunta rapida al cestino:

- Fare clic su "Il mio menu Coverguard" -> aggiungere SKU
- Modificare la quantità desiderata
- Fare clic su Aggiungi al carrello

CARRELLO VELOCE



FIORE DI BOVINO DORSO CROSTA (1240)

Condizionamento	Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Disponibilità	Qtà
Cartone - 120	141,60 €	1,18 €	 127970	<div><div>-</div><div>30</div><div>+</div></div>
POLYBAG10 - 10	11,80 €			

(Riassortimento il 05-06-21)

Aggiungi al carrello

Nota bene: l'acquisto espresso richiede precise informazioni di riferimento sul prodotto, non c'è alcun suggerimento. È necessario inserire il riferimento completo del prodotto.

Effettuare un ordine

2 - Per selezionare diverse taglie dello stesso prodotto:

- Nella barra di ricerca, digitate il vostro codice articolo
- Modificare la quantità in base alle taglie desiderate
- Aggiungi al carrello

Wishlist*	Articolo	Descrizione	Taglia	Condizionamento	Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Inventario	Quantità		
<input type="checkbox"/>	5KPA17000L	KANPA	I	Cartone - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1686	-	0	+
<input type="checkbox"/>	5KPA17000M	KANPA	M	Cartone - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 901	-	0	+
<input type="checkbox"/>	5KPA17000S	KANPA	S	Cartone - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 190	-	0	+
<input type="checkbox"/>	5KPA1700XL	KANPA	XL	Cartone - 10 PIECE - 1	227,10 € 22,71 €	22,71 €	● 1187	-	0	+

Effettuare un ordine

3 - Per importare un ordine 1/2

- Fare clic su "Il mio menu Coverguard" -> importare il file
- Fare clic su "clicca qui" per scaricare il file Excel
- **Compilare il file Excel con gli articoli e le quantità desiderate.**

Quindi salvare il file

- Fare clic su "Importa un file" e selezionare il file Excel

salvato

- Fare clic su «Inizia a caricare i dati»

CARICA IL TUO FILE

Carica direttamente gli articoli e le quantità da ordinare.

- Per ottenere la tabella del file da caricare, [clicca qui](#).
- Puoi anche visionare il tutorial che ti aiuterà ad elaborare il tuo file (sezione "Servizio Clienti"/"Domande frequenti").

Carica il tuo file

Nessun file caricato

estensione file autorizzata : .csv, .xlsx, .xls

Il file csv deve includere una colonna "codice" e una "qta".

Inizia a caricare i dati

Effettuare un ordine

3 - Importare un ordine 2/2

Alcuni articoli hanno un requisito minimo di imballaggio. Il file di importazione arrotonderà automaticamente al minimo.

Ad esempio, quando si importa il file :

	A	B
1	SKU	Qty
2	9AGH010044	12
3	1CRPG08	148
4		

- Aggiungere articoli al carrello

Dettagli del caricamento

• 2 articoli sono stati caricati.

☐

Seleziona gli articoli per aggiungerli alla wishlist, o al carrello.

Articolo	Descrizione	Taglia	Confezione/Pack. price	Prezzo unitario	Inventario	Quantità
<input type="checkbox"/> 9AGH010044	AGATE II S3 alta cuoio fiore bovino nero acciaio SRC	44	Cartone - 10 120,60 € PAIR - 1 12,06 €	12,06 €	10206	- 12 +
<input type="checkbox"/> 1CRPG08	EUROCUT P500 ANTITAGLIO D Guanti HPPE spalmato PU grigio	8	Cartone - 50 107,00 € POLYBAG5 - 5 12,35 €	2,14 €	44605	- 170 +

Aggiungi al carrello

La quantità (per l'articolo 1CRPG08) è stata modificata a secondo dei nostri minimi di vendita

Se non è stato possibile importare gli articoli (errore nel codice dell'articolo, articolo interrotto...), un rapporto di errore è stato creato in modo da capire la problematica.

Convalidare il carrello

- Cliccate sul vostro carrello in alto a destra
- Cliccare su "aggiorna il tuo carrello" e cliccare su ordinare

CARRELLO



<input type="checkbox"/>	182 prodotti	Prodotto	Articolo	Dettagli	Taglia	Confezione	Quantità				Prezzo
<input type="checkbox"/>		AGATE II	9AGH010044	AGATE II S3 alta cuoio fiore bovino nero acciaio SRC	44	Conf.1 Cartone 10 X1 Conf.2 PAIR 1 X2	<div><div>-</div><div>12</div><div>+</div></div>	<div><div></div></div>		144,72 €	
<input type="checkbox"/>		EURO CUT P500	1CRPG08	EURO CUT P500 ANTITAGLIO D Guanti HPPE spalmato PU grigio	8	Conf.1 Cartone 50 X3 Conf.2 POLYBAG 5 X4	<div><div>-</div><div>170</div><div>+</div></div>	<div><div></div></div>		370,40 €	
<div><div></div> Rimuovere la selezione</div>		<div><div><</div> Continua a fare acquisti</div>		<div>Aggiorna Carrello</div>							

- Cliccare su "spedisci qui" e selezionare l'indirizzo di consegna desiderato.
- Una sintesi dell'ordine compare

Lascia un commento

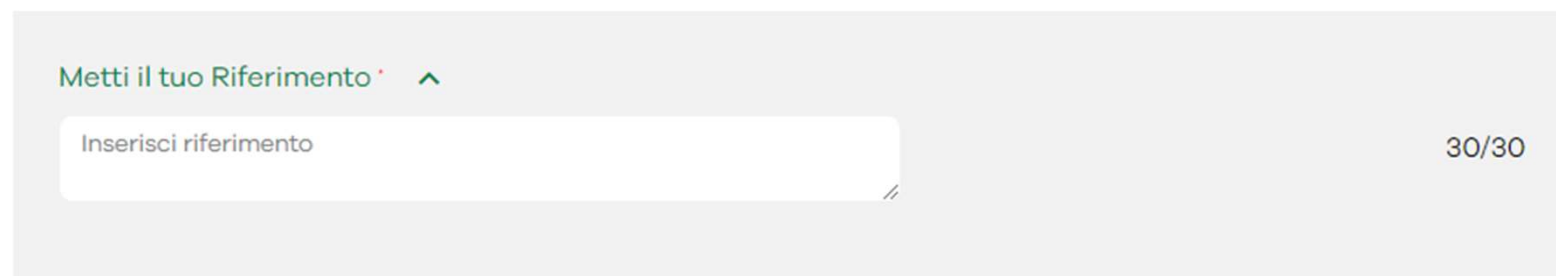
- È possibile lasciare un commento che verrà trasmesso al reparto gestione degli ordini.


Qualsiasi commento comporterà l'elaborazione manuale dell'ordine e potenzialmente un tempo aggiuntivo per la preparazione e la partenza.

Nota bene: se si dispone di un preventivo attuale applicabile all'ordine, si prega di specificarlo nei commenti, nella sezione "altro"

Inserire il riferimento dell'ordine

- Proseguendo con l'ordine, è necessario inserire il numero d'ordine



Metti il tuo Riferimento 

Inserisci riferimento 30/30

Attenzione: questo passaggio è bloccante, senza il numero d'ordine non è possibile convalidare il carrello

Controllare la disponibilità di un prodotto

- Andare alla pagina del prodotto dalla barra di ricerca

In fondo alla pagina, la griglia indica le confezioni e i relativi prezzi.

Wishlist*	Articolo	Descrizione	Taglia	Condizionamento	Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Inventario	Quantità
<input type="checkbox"/>	1LACR06	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	6	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 560	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> (Riassortimento il 19-06-2023)
<input type="checkbox"/>	1LACR07	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	7	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 7920	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	1LACR08	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	8	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Non disponibile	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> (Riassortimento il 10-02-2023)

Es: l'articolo 1LACR08 non è disponibile, il prossimo arrivo è previsto per il 10/02/2022.

E le altre dimensioni sono disponibili immediatamente.

Conoscere la disponibilità di un prodotto

- L'esempio precedente mostra che il prossimo arrivo è previsto per il 10/02/2022

Wishlist*	Articolo	Descrizione	Taglia	Condizionamento	Prezzo alla confezione	Prezzo unitario	Inventario	Quantità
<input type="checkbox"/>	1LACR06	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	6	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 560	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> (Riassortimento il 19-06-2023)
<input type="checkbox"/>	1LACR07	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	7	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● 7920	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div>
<input type="checkbox"/>	1LACR08	EUROGRIP 13L850 Guanti poliestere rosso coste13 palmo spalm	8	Cartone - 100 POLYBAG10 - 10	66,00 € 7,60 €	0,66 €	● Non disponibile	<div><div>-</div><div>0</div><div>+</div></div> (Riassortimento il 10-02-2023)

Attenzione: questa data non tiene conto del portafoglio ordini dei clienti, in caso di carenza di alcuni articoli, la data può essere spostata.

È valida solo la conferma d'ordine inviata dall'ufficio vendite competente.

Tracciamento della consegna

- Cliccare su "Il mio menu Coverguard" e cliccare su "Il mio account".
- Cliccare su "I miei ordini"
- Nella colonna "Tracciamento" è possibile tracciare un ordine
- Cliccare su "Traccia la mia consegna"

Ordine ▾	Riferimento cliente ▾	Origine ▾	Data ▾	Stato ▾	Totale ▾	Dettagli	Tracciamento
SAC-SO244262	42714	STD	06/02/2023 10:27	Aperto	1.415,60 €	Vedere dettagli	
SAC-SO244003	42692	STD	03/02/2023 09:58	Parzialmente consegnato	560,46 €	Vedere dettagli	
SAC-SO243521	42664	STD	01/02/2023 13:32	Fatturato	402,46 €	Vedere dettagli	Traccia la mia consegna 1 Traccia la mia consegna 2
SAC-SO243139	42636	STD	31/01/2023 10:31	Parzialmente fatturato	375,97 €	Vedere dettagli	Traccia la mia consegna 1 Traccia la mia consegna 2

Scaricare una fattura

- Cliccare su "Il mio menu Coverguard" e cliccare su "Il mio account".
- Cliccate su "I miei ordini"
- Fare clic sulla colonna "visualizza dettagli"
- In fondo è possibile scaricare la fattura

LE MIE FATTURE

Fattura ▾	Stato ▾	Scadenza ▾	Giorni scaduti ▾
SAC-SI412510.pdf	Aperto	30/04/23, 00:00	0

Scarica la documentazione tecnica (scheda tecnica, certificato di conformità)

- [Fiches techniques Equipements de protection individuelle \(coverguard-safety.com\)](https://coverguard-safety.com)
- Nella barra di ricerca digitate il codice dell'articolo
- Selezionare la scheda tecnica, la foto o la dichiarazione di conformità

Home > Schede tecniche

Cerca schede tecniche - Si prega di compilare le prime lettere dell'articolo o del modello di seguito:

1LACO - EUROSTRONG 10L800			
		1LACO	
ft_1LACO_cz.pdf			
ft_1LACO_de.pdf			
ft_1LACO_es.pdf			
ft_1LACO_fr.pdf			
ft_1LACO_gb.pdf			
ft_1LACO_hu.pdf			
ft_1LACO_it.pdf			
ft_1LACO_pl.pdf			
ft_1LACO_pt.pdf			



coverguard-safety.com