



Acteur majeur du marché des Équipements de Protection Individuelle (E.P.I.) dans le monde, COVERGUARD® conçoit, fabrique et distribue une gamme complète de produits uniques, originaux, confortables et fiables, pour protéger les femmes et les hommes sur leurs lieux de travail.

En 2020, nos 12 marques historiques se sont unifiées sous une marque unique, COVERGUARD®. Nous capitalisons sous cette marque emblématique nos longues années d'expérience à développer des produits qui répondent aux risques de tous les secteurs d'activité.

Plus que jamais, COVERGUARD® s'engage aux côtés de ses clients et de ses partenaires pour que la plus simple des idées, la plus petite des opportunités ou la plus forte des exigences deviennent nos succès de demain.

As a major stakeholder in the worldwide Personal Protective Equipment (PPE) market, COVERGUARD® designs, manufactures and distributes a comprehensive range of unique, original, comfortable and reliable products to protect women and men in the workplace.

In 2020, our 12 historical brands came together under a single one, COVERGUARD®. Under this emblematic brand, we are capitalizing on our many years of experience in developing products that respond to the risks of all activity sectors.

Now more than ever, COVERGUARD® is committed to its customers and partners, to ensure that the simplest ideas, the smallest opportunities and the most demanding requirements contribute to our future successes.

UNE EXPÉRIENCE DE 85 ANS

→ 85 YEARS OF EXPERIENCE

À la fin des années 30, les premiers gants et tabliers de soudeur sortent de nos ateliers établis Chemin de la Scaronne à Lyon, France. Depuis lors, l'entreprise ne cesse de se développer et l'aventure familiale se transforme en une société internationale qui met sa force logistique au service des distributeurs dans plus de 100 pays.

At the end of the 30's, the first welding gloves and aprons left our workshops located in Chemin de la Scaronne in Lyon, France. Since then, the company has grown and the family venture has developed into an international company that puts its logistical strength at the service of distributors in more than 100 countries.



////////// EURO CUT IMPACT



////////// GALENA

+ UNE PRÉSENCE INTERNATIONALE AN INTERNATIONAL FOOTPRINT

9 FILIALES
SUBSIDIARIES

5K CLIENTS
CUSTOMERS

100 PAYS
COUNTRIES

2 USINES EN FRANCE ET EN CHINE
FACTORIES IN FRANCE AND CHINA



+ 670

COLLABORATEURS
employees

180 M

D'E.P.I. VENDUS PAR AN
PPEs sold per year

905K

LIGNES DE COMMANDES PAR AN
order lines per year

NOTRE POLITIQUE RSE POUR LA PLANÈTE

→ OUR CSR POLICY FOR THE PLANET

L'éco-geste énergie

COVERGUARD® est mobilisé pour maîtriser et diminuer son impact sur l'environnement. Nous nous efforçons de trier consciencieusement, de réduire nos consommations d'énergie et nos déchets courants et informatiques et de modérer nos impressions papier afin que chaque petit geste devienne une avancée positive pour l'environnement.

Démarche d'achats responsables : audits éthiques & sociaux

Nous auditons régulièrement nos sous-traitants selon le standard de responsabilité sociale SA8000. Lors de ces audits, 5 thèmes sont déclinés :

- l'hygiène, la santé et la sécurité
- la gestion des déchets
- l'interdiction du travail des mineurs
- les horaires et les salaires
- les pratiques salariales comme le syndicalisme, le travail forcé et la discrimination.

Transparence sur l'impact carbone des transports

COVERGUARD® travaille activement sur l'optimisation de ses containers importés par voie maritime et recherche à diminuer radicalement son empreinte carbone en utilisant des transports propres en amont et en aval de son activité.

Produits à valeur ajoutée

Nous mettons un point d'honneur à développer des produits responsables en utilisant des produits "verts" (fibre de Bambou, fibre Sorona, Label Oeko-Tex) ou qui contiennent des matériaux recyclés.

Energy-saving eco-gestures

COVERGUARD® is mobilized to control and reduce its impact on the environment. We strive to sort conscientiously, to reduce our energy consumption as well as our common and computer waste, and to moderate our paper printing so that any little gesture becomes a positive step for the environment.

Responsible purchasing approach: ethical & social audits

We regularly audit our subcontractors in accordance with the SA8000 social responsibility standard. Five themes are addressed during these audits:

- hygiene, health and safety
- waste management
- the prohibition of child labour
- working hours and wages
- wage practices such as trade unionism, forced labour and discrimination.

Transparency on the carbon impact of transport

COVERGUARD® works actively on optimising its seafaring containers and seeks to drastically reduce its carbon footprint by using clean transportation both upstream and downstream of its activities.

Added-value products

We are committed to develop sustainable products: bamboo, Sorona® fiber, Oeko-Tex label and recycled material.

+ 950

CONTAINERS PAR AN
containers per year

48 M€

DE STOCK
of stock

30K M²

DE STOCK
of stock

VOUS PROTÉGER DE LA TÊTE AUX PIEDS

→ **PROTECTING YOU FROM HEAD TO TOE**

— **Notre mission : protéger les femmes et les hommes sur leurs lieux de travail, dans le monde grâce à des EPI innovants et adaptés.**

— **Our mission: to protect men and women in the workplace, all over the world.**

COVERGUARD® conçoit des équipements de protection individuelle confortables, performants, esthétiques, à des prix étudiés et bien sûr adaptés aux risques. Cela est possible grâce à des efforts constants en R&D, l'identification et la qualification de matières toujours plus adaptées et des programmes de co-développement avec des partenaires industriels et techniques.

COVERGUARD® designs comfortable, reliable and aesthetic personal protective equipments that are competitively priced and adapted to risks. This is made possible thanks to continuous R&D efforts, the identification and qualification of materials that are ever more adapted and co-development programmes with industrial and technical partners.



CHAUSSURES DE SÉCURITÉ
Safety Shoes



GANTS DE PROTECTION
Safety Gloves



LUNETTES DE PROTECTION
Eye Protection



PROTECTION AUDITIVE
Ear Protection



VÊTEMENTS HAUTE-VISIBILITÉ
High-visibility Clothing



PROTECTION RESPIRATOIRE
Respiratory Protection



PROTECTION DU CRANE
Skull Protection



VÊTEMENTS DE TRAVAIL
Workwear



VÊTEMENTS SEASONS
Seasons Clothing



VÊTEMENTS MULTI-RISQUES
Multi-risks clothing



ÉQUIPEMENTS À USAGE COURT
Disposable Equipements



PROTECTION ANTICHUTE
Fall Protection

10K

RÉFÉRENCES PRODUITS
products references

133M

DE PAIRES DE GANTS VENDUS PAR AN
pairs of gloves sold per year

1,5M

DE PAIRES DE CHAUSSURES VENDUES PAR AN
pairs of shoes sold per year

RÉPONDRE AUX RISQUES DES TRAVAILLEURS DANS TOUS LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

→ RESPONDING TO THE RISKS OF WORKERS
ACROSS ALL SECTORS OF ACTIVITY



BTP
Construction industry



Second œuvre
Finishing work



Collectivités
Regional and local authorities



Industrie lourde & légère
Heavy and light industry



Industrie agro-alimentaire
Food-processing industry



énergies
Energy



Extraction d'huiles & gaz
Oil and gas



Agriculture, sylviculture & pêche
Farming, silviculture and fishing



Exploitation minière
Mining



Transport & Logistique
Transport and logistics



Services
Services



Maintenance industrielle
Industrial maintenance



Bricolage
Do-It-Yourself



WE ARE SAFETY DESIGNER



UN NIVEAU DE PERFORMANCE ADAPTÉ À CHAQUE BESOIN

AN ADAPTED LEVEL OF
PERFORMANCE FOR EACH NEED



Audit qualité et expéditions contrôlées

Chaque année une vingtaine d'audits selon la norme ISO 9001 – système de management de la qualité – est réalisée chez nos sous-traitants par une tierce partie indépendante. Nous travaillons ensuite avec nos partenaires sur la mise en place de plans d'amélioration.

Plus de 700 inspections sont conduites sur nos expéditions, au départ et/ou à l'arrivée dans nos entrepôts. Des contrôles excédant les exigences des normes européennes sont réalisés pour vérifier l'innocuité des cuirs de nos gants, la qualité des zippers sur nos vêtements ou encore les performances de nos chaussures de sécurité.

Quality audit and controlled shipments

Every year, about 20 audits are carried out on our subcontractors' premises by an independent third party, in accordance with the ISO 9001 quality management system standard. Then, we work with our partners to implement improvement plans.

Also, every year our shipments are subjected to more than 700 inspections, either on departure from, and/or on arrival at our warehouses. Controls exceeding the requirements of European standards are carried out to check the safety of the leather used to make our gloves, the quality of the zippers on our clothing and the performance of our safety footwear.

E
X
P
E
R
T

Des produits différenciants et dotés du meilleur de la technologie et/ou du design.

*Distinctive products with
the best of technology
and/or design.*

Des produits avec des performances au-delà des exigences attendues pour un usage professionnel.

*Products that perform above
and beyond the expected
requirements
for professional use.*

Des produits qui répondent aux exigences d'un usage professionnel à prix étudiés.

*Competitively priced products that
meet the requirements
of professional use.*

A
C
C
E
S



200

**NOUVEAUX
PRODUITS PAR AN**

New products per year

TAUX DE RETOUR

Return rate

0,022%



Une équipe de chefs de produits spécialisée par catégorie

Les équipes de conception ont développé une connaissance fine des attentes des utilisateurs grâce à des contacts réguliers avec des testeurs professionnels.

En parallèle, elles maîtrisent les différentes technologies utilisées dans les process de fabrication des produits COVERGUARD®. Cette association permet de développer une offre produit adaptée et toujours plus différenciante.

A team of product managers specialised per category

The design teams have developed their knowledge of end-user expectations through regular contact with professional testers.

Meanwhile, they master the various technologies used in the manufacturing process of COVERGUARD® products. We are then able to develop a product offer that is adapted and increasingly unique.



Des programmes de co-développement

Nous mettons en place des programmes de co-développement avec des partenaires industriels et nous investissons également dans des outillages. Nous travaillons en étroite collaboration avec des cabinets de design industriel et des stylistes pour répondre aux exigences sécuritaires et ergonomiques, tout en prenant soin du look du porteur, même sur son lieu de travail !

Nos produits sont testés et certifiés par des laboratoires mondialement connus (CTC, SATRA, INSPEC, BSI, INTERTEK, SGS, CRITT, ALIENOR, ...).

Joint development programmes

We are setting up co-development programmes with industrial partners as and we also invest in tooling. We work closely with industrial design firms and stylists to answer the needs of safety and ergonomic requirements, while taking into account the look of the end-users, even in their workplace!

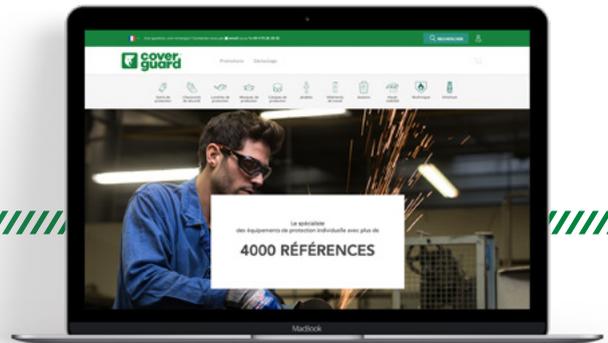
Our products are tested and certified by world-renowned laboratories (CTC, SATRA, INSPEC, BSI, INTERTEK, SGS, CRITT, ALIENOR, ...).

NOTRE OBJECTIF, ACCÉLÉRER VOTRE PERFORMANCE

→ OUR GOAL, SPEED UP YOUR PERFORMANCE

Site E-ordering *E-Ordering website*

- Commandes express
Fast order processing
- Information produit (PIM)
Product information
- Visibilité en temps réel des stocks
Real-time stock visibility
- Dates de réapprovisionnement
Restocking dates
- Suivi des commandes
Order tracking
- Espace dédié aux factures et commandes
Platform dedicated to invoices and orders



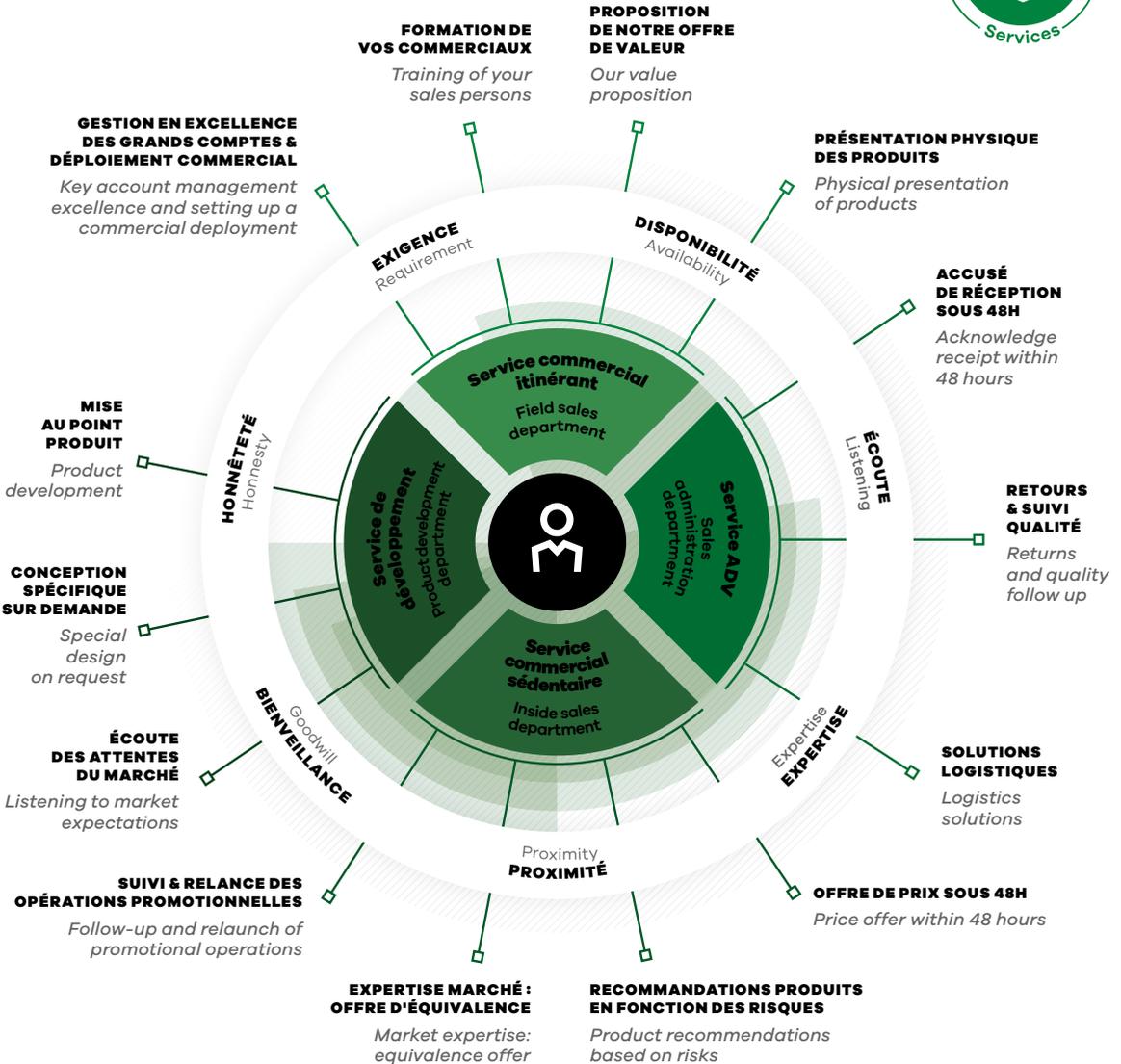
Espaces clients *Customer areas*

- Showroom de 300m²
300m² showroom
- Lieux d'échange et de conseil
Places of exchange and advice
- Sessions de formation
Training Sessions
- Plateforme de sensibilisation au travail en hauteur et mise en situation de notre gamme Anti-chute
Demonstration of our Fall Protection range and its training module



NOTRE CULTURE CLIENT

→ OUR CUSTOMER CULTURE



De la gestion de projet au service à la clientèle et jusqu'au service après-vente, notre agilité nous permet de réagir efficacement en restant toujours "centré client" pour vous servir au mieux.

From project management to customer service, not forgetting the after-sales service, our agility allows us to react efficiently, and ensures we always remain customer-centric.

NOTRE ENGAGEMENT

LES SERVICES

COVERGUARD®

→ COVERGUARD® SERVICE COMMITMENTS

NOTRE EXPERTISE COMMERCIALE

OUR BUSINESS EXPERTISE



Un interlocuteur dédié

Vous disposez d'un seul interlocuteur par client de la commande au SAV. S'il est absent, vos demandes sont transférées à un autre expert qui a l'entière visibilité sur votre compte.

A dedicated sales contact

You will have the same contact person from order to aftersales service. If he/she is absent, your requests will be forwarded to another expert who has full access to your account details.



Spécifications

Réponse A0 : Nous avons la capacité à remplir vos trames dans des délais courts - lecture des fiches techniques et désignation.

Specifications

Response to call for tenders: We have the ability to fill in your grids in a short period of time - Read technical data sheets and designation.



Vous avez dit rupture ?

Si nos produits sont en rupture, nous nous engageons à vous proposer le produit équivalent au même prix !

Did you say stock shortage?

If our products are out of stock, we are committed to offering you the equivalent product at the same price!



C'est en stock !

Si votre commande connaît un reliquat, nous nous engageons à vous informer dès que ce produit est en stock afin de vous donner le choix d'annuler cette ligne ou pas.

It's in stock!

If your order is incomplete, we are committed to inform you as soon as the product in question is in stock again, to give you the possibility of cancelling or confirming this line of backorder.



La proactivité du service client

Nous organisons des sessions d'appels sortants pour identifier tout ce que nous pourrions faire pour améliorer votre expérience marque, produits ou services.

A proactive customer service

We run a proactive customer service with outgoing calling sessions and constant monitoring of all the things we can do to improve our customers' experience regarding our brand, products and services.

LOGISTIQUE ET FINANCIER

LOGISTICS AND FINANCIAL



Regrouper vos commandes

Nous regroupons l'ensemble de vos commandes en une facture et en un point de livraison plateforme.

Grouping your orders

We can group all of your orders together under a single invoice and deliver them to a single delivery platform.



Service palette + 3 colis

Nous proposons un service palette pour les commandes à plus de 3 colis avec bande de garantie - sécurisation des expédition et qualité de préparation.

'More than 3 parcels' pallet service

We developed a pallet service for orders of more than 3 parcels with a guarantee band - secure shipping and preparation quality.



Un vrai partenaire transport

Vous disposez d'une personne dédiée à la relation transporteur et un SAV transport pour la gestion des avis de souffrance (réponse sous 24h).

A reliable transport partner

A person is dedicated to the carrier and carriage after-sales service relationship, to deal with goods that remain undelivered (answer within 24 hours).



Livraison de vos clients finaux*

Pour vous faciliter votre business, nous pouvons livrer votre client en direct.

Delivery to your end customers

We can also deliver directly to your customers to make your job easier.

*sous conditions / see conditions



Faciliter votre gestion !

Nous envoyons un relevé des factures pour aider à la gestion des paiements.

Opt for easier management!

We send you invoice statements to help you managing payments.



Un service à l'écoute

Nous demeurons ouverts pour trouver des solutions et proposer des encours internes.

A service at your disposal

We are happy to find solutions, and namely in-house credit lines.

ÉCHANTILLONS

SAMPLES



Vos échantillons remboursés

Si votre commande est confirmée dans les 3 mois suivant l'envoi de l'échantillon payant, et si la quantité est supérieure ou égale à 50 fois la quantité envoyée en échantillon, vous recevez un avoir de la valeur des échantillons.

Sample refund

If your order is confirmed within 3 month that follow the sending of your sample, and if the quantity ordered is equal to, or greater than, 50 times the sample quantity, we will send you a credit note for the value of the samples.



Service Direct Échantillon

Vous voulez toucher, tester, faire essayer nos équipements, appeler votre service ADV ou commercial sédentaire dédié.

Direct Sample service

If you would like to touch, test and try our equipment, please call your sales administration department or office-based sales department.



Échantillon gratuit

Si votre demande d'échantillon est inférieure à 5€, l'échantillon vous sera envoyé gratuitement lors d'une livraison en cours.

Free samples

If the sample you request costs less than 5€, it will be sent to you free of charge with your next delivery.